

PRAVIDLA A PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ:

Využíváním služeb, produktů a serverů DarkTerminus.cz souhlasíte s těmito Pravidly a podmínkami užívání.

V případě, že jste uživatel mladší 18 let, jste povinen o pravidlech a podmínkách užívání služeb informovat svého zákonného zástupce a využívání služeb DarkTerminus.CZ je dovoleno pouze s jejich souhlasem.

1.0 Vymezení pojmů a kontaktní údaje Prodávajícího:

- 1.1. DarkTerminus.cz – soubor herních serverů (dále jen DarkTerminus.cz).
- 1.2. Uživatel – ten kdo využívá služeb DarkTerminus.cz (Dále jen uživatel).
- 1.3. Provozovatel DarkTerminus.cz je

Tomáš Messing,

Dobrá 804,

739 51,

IČO: 05329027,

zapsán v živnostenském rejstříku vedeném pod úřadem ve Frýdku-Místku (dále jen Prodávající).

Email: obchod@darkterminus.cz

Tel.: +420 732 306 286

2.0 Všeobecné informace

- 2.1. Provozovatel si vyhrazuje práva na omezení dostupnosti služeb. O omezení dostupnosti bude, v případě plánované odstávky, včas informovat na svých webových stránkách. Uživateli za toto omezení služeb nepřísluší finanční ani jiné odškodnění.
- 2.2. Provozovatel nenes zodpovědnost za škody způsobené využíváním serverů a služeb DarkTerminus.cz, ztrátu či zneužití uložených dat, či jinou újmu. Zodpovědnost za případné škody nese vždy Uživatel.
- 2.3. Provozovatel se zavazuje, že informace, které o sobě Uživatel při vytvoření svého uživatelského účtu uvedl, neposkytne třetí osobě s výjimkou oficiálních žádostí orgánů činných v trestním řízení a orgánů státní správy oprávněných k vyžádání daných informací dle zákona.
- 2.4. Provozovatel nebude zasahovat do dat uživatele, pokud o to Uživatel sám výslovně nepožádá, nebo pokud to nebude nutné k zachování stability serveru, nebo celého systému.
- 2.5. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu „Pravidel a podmínek užívání“ a to i bez předchozího upozornění.
- 2.6. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit předplacené, pronajaté, nebo jinak zpoplatněné služby a to bez udání důvodů a bez předchozího varování.
- 2.7. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen předplacených služeb a to bez udání důvodů, bez předchozího varování a bez odškodnění uživatele.
- 2.8. Objednací SMS technicky zajišťuje Airttoy a.s., Infolinka 602 777 555, www.platmobilem.cz. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní.
- 2.9. Uživatel, využíváním služeb a produktů DarkTerminus.cz, dává provozovateli souhlas s použitím svých výtvorů, podmětů, herních principů, herního jména a dalších aktivit odehrávajících se na DarkTerminus.cz k jeho účelům.
- 2.10. Uživatel se zavazuje, že se nebude pokoušet o získání neoprávněného přístupu k informacím ani o narušení chodu či stability systému. V opačném případě může Provozovatel okamžitě omezit či zrušit

- 2.11. Uživatelí přístup k serveru, běžným službám, předplaceným službám to bez jakékoliv náhrady. V případě narušení zabezpečení systému nebo zneužití dat, bude provozovatel informovat orgány činné v trestním řízení a vymáhat náhradu škody.
- 2.12. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje proti ztrátě či zneužití.
- 2.13. Uživatel nemá právo přeprodávat služby DarkTerminus.cz třetím osobám bez souhlasu Provozovatele.
- 2.14. Uživatel se zavazuje dodržovat pravidla slušného chování. Porušení pravidel slušného chování bude mít za následek omezení, nebo zablokování přístupu ke službám a serverům DarkTerminus.cz.
- 2.15. Nezletilí uživatelé se zavazují DarkTerminus.CZ, že jsou o jejich objednávkách a využívání služeb DarkTerminus.CZ informováni jejich zákonní zástupci.
- 2.16. Nezletilí uživatelé se vytvořením účtu na serveru a registrací do projektu dále zavazují, že veškeré využívání služeb a činnost na serveru je prováděno se souhlasem zákonných zástupců.

3.0 Doručování zboží

- 3.1. Kupující souhlasí s okamžitým doručením objednaných služeb a produktů s digitálním obsahem a bere na vědomí, že jakmile začne proces doručování, ztrácí právo na odstoupení od objednávky.
- 3.2. Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 30 dnů od uhrazení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu dodání. Kupující je povinen zboží převzít. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí překontroloval.
- 3.3. Kupující nemá právo na okamžité vrácení zboží a to ani v případě udání důvodů.
- 3.4. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu na jeho vyžádání a to nejpozději do 90 dnů od doručení žádosti spotřebitelem.
- 3.5. Cena a způsob doručení je vždy zobrazena u konkrétního zboží či služby.

4.0 Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

- 4.1. Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
- 4.2. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy, která byla uhrazena prostřednictvím SMS, má právo na vrácení pouze čistého výtěžku, který prodávající obdržel (tj. 47% původní ceny).
- 4.3. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před odesláním zboží.
- 4.4. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 30 denní lhůtě. Kupující nemusí uvést důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.
- 4.5. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 90 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

- 4.6. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.
- 4.7. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb.

5.0 Práva a povinnosti z vadného plnění

5.1. Jakost při převzetí

- 5.1.1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.
- 5.1.2. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.
- 5.1.3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
- 5.1.4. Proávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil
- 5.1.5. U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu
- 5.1.6. U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

5.2. Zákonná práva z vad

- 5.2.1. Proávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.
- 5.2.2. V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
- 5.2.3. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- 5.2.4. bezplatné odstranění vady opravou,
- 5.2.5. přiměřenou slevu z kupní ceny,
- 5.2.6. vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
- 5.2.7. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

- 5.2.8. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 5.2.9. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.
- 5.2.10. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

6.0 Vyřízení reklamace

- 6.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
- 6.2. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
- 6.3. Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 6.4. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.
- 6.5. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- 6.6. Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.
- 6.7. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.
- 6.8. Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.
- 6.9. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.
- 6.10. Veškeré reklamace nezletilých zákazníků musí být prováděny pod vedením zákonných zástupců.

Tyto pravidla a podmínky nabývají platnosti ke dni 14. října 2016.